

## **MVO prestatieladder De Jong-Rutten**

De Jong-Rutten en Hanssen Meijel zijn beiden volop bezig met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Dit uit zich in verschillende dingen. Beiden maken gebruik van een moderne fabriek waar gebruik is gemaakt van een warmtepomp om de CO<sub>2</sub> uitstoot te minimaliseren. Voor de toekomst zijn de gesprekken reeds gestart om de fabriek aan te sluiten op eigen zonnepanelen. Een en ander om te komen tot een neutraal productieproces.

Buiten deze installaties is het hele productieproces ingericht om verspillingen te voorkomen. Door de verregaande automatisering van de werkplekken en de machine-aansturingen gaat er ook zo min mogelijk papier de fabriek in. De volgende stap hierin is de aansluiting richting onze klant door middel van het BIM. Dit zal in de ogen van De Jong-Rutten leiden tot minder afval en uitval.

Het afval wat uit de fabriek of de montage komt wordt zoveel mogelijk hergebruikt. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van onze vaste strategische partners om deze grondstoffen te hergebruiken voor een nieuw product.

Buiten fabriek en materiaal beschouwt Hanssen Meijel / De Jong-Rutten de mens ook als belangrijke factor. Om te komen tot een prettige werkplek zijn er allerhande verbeteringen doorgevoerd om te komen tot sociaal verantwoord ondernemen. Hier onder bijvoorbeeld vloerverwarming om te zorgen dat onze medewerkers in de fabriek ook op latere leeftijd kunnen blijven functioneren. Tevens wordt te allen tijde gekeken naar ergonomische verbeteringen zowel in de fabriek, de montage als op kantoor.

Hanssen Meijel en De Jong-Rutten richten zich daarnaast op het constant verbeteren van de werkplek en werkprocessen. Van daaruit is 5S ingevoerd. 5S is een onderdeel van World Class Manufacturing (WCM), dat gericht is op het zo goed mogelijk voorzien in de wensen van de klant.

Regelmatig worden 5S audits uitgevoerd die zich richten op het verbeteren van de werkplek, het verhogen van de kwaliteit en productiviteit en het verlagen van de kosten. Binnen Hanssen Meijel wordt geprobeerd om steeds meer onderdelen van WCM in de bedrijfsvoering te betrekken.

## **Certificering**

Binnen De Jong Rutten is reeds onderzocht wat nodig is om te komen tot een certificering op de MVO prestatieladder (de meest gebruikte certificatiemethode). Hieruit bleek dat er al aan een groot aantal voorwaarden voldaan is. Aan de onderdelen managementsysteem en stakeholdermanagement werd al voldaan.

De 33 indicatoren voor MVO zijn onderzocht om een snelle invoering mogelijk te maken. Dit is echter nog niet ingezet. Momenteel wordt gekeken naar een totale certificering tegelijkertijd met de hercertificering van Hanssen Meijel ivm de nieuwe ISO 9001 norm en certificering De Jong-Rutten.

### **People**

1. Werkgelegenheid: Het beleid is gericht op het bevorderen van de inzetbaarheid van werknemers. Een aanstelling van een werknemer wordt schriftelijk vastgelegd in een contract.
2. Welzijn werknemers: Er wordt beloofd naar prestatie, met passende sociale voorzieningen. Zowel de rechten en plichten van werknemers als de werkgever, zijn vastgelegd in het personeelshandboek.

3. Gezondheid en veiligheid werknemers: Op het gebied van arbeidsomstandigheden zal er gestreefd worden naar een zo groot mogelijke veiligheid en zo goed mogelijke bescherming van gezondheid. Werknemers beschikken over de juiste gereedschappen. Voor de werknemers van De Jong-Rutten geldt dat zij beschikken over werkkleding van Mascot. Mascot is in bezit van het certificaat SA8000.<sup>1</sup> Dit certificaat is het bewijs van een veilige en zeker arbeidsklimaat. Daarnaast wordt er bij De Jong-Rutten gebruik gemaakt van veiligheidsbrillen van Wiltec. Wiltec werkt volgens ISO 26000, een internationale richtlijn waarmee het MVO-bewustzijn van een organisatie wordt vastgelegd.<sup>2</sup>

Werknemers van de Hanssen Group ondertekenen een PBM-verklaring waarin ze verklaren de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen te hebben ontvangen. Alle monteurs zijn VCA-gecertificeerd en enkele operationeel leidinggevend zijn VCA-vol gecertificeerd. Dit betekent dat er veilig wordt gewerkt. Kozijnen worden veilig vervoerd met behulp van bokken, die worden gekeurd door een extern bedrijf, dat overigens ook VCA-gecertificeerd is. Binnen de gebouwen is aangegeven waar zich de brandslangen en -blussers bevinden. Er is ook een vluchtplan opgesteld om bij ongeregelheden iedereen zo snel mogelijk veilig buiten te krijgen.
4. Persoonlijke ontwikkeling: Cursussen in belang van het bedrijf worden geheel vergoed, mits de cursus goed doorlopen is.
5. Diversiteit en kansen: Het beleid is gericht op het voorkomen en bestrijden van discriminatie, ongelijke behandeling, seksuele intimidatie, agressie en geweld op het werk.
6. Strategie en beheer: Het beleid en diens maatregelen worden continu gehandhaafd en verbeterd om ervoor te zorgen dat de bedrijfsactiviteiten niet in strijd zijn met de mensenrechten.
7. Verbod op discriminatie: Discriminatie is onacceptabel en niet toegestaan. Het beleid is gericht op het voorkomen en bestrijden van discriminatie op het werk.
8. Vrijheid van vereniging: Hier is een eigen regeling voor, die vermeld staat in het personeelshandboek. Er is een personeelsvereniging ingesteld die activiteiten voor het personeel organiseert.
9. Uitbannen kinderarbeid: Kinderarbeid komt binnen De Jong-Rutten niet voor. Er wordt voldaan aan de verklaring van rechten van de mens.
10. Preventie gedwongen arbeid: Flexibel werken aangezien er drukke en minder drukke periodes zijn. Meer dan vooraf bepaald aantal contracturen worden gecompenseerd. Er wordt wel verwacht dat de behoefte aan overwerk in overleg wordt ingevuld.
11. Beveiligingsbeleid: Binnen De Jong-Rutten wordt er gebruik gemaakt van zogenaamde 'readers en badges' waarmee werknemers in- en uitklokken. Derden die geen recht hebben op betreding van het gebouw kunnen hierdoor ook niet naar binnen. Daarnaast kan er bij ongeregelheden direct worden opgevraagd wie er nog in het gebouw aanwezig zijn.
12. Inheemse bevolking: In bijna alle gevallen wordt met de inheemse bevolking de Nederlandse bevolking bedoeld. Er wordt ervoor gezorgd dat de bedrijfsactiviteiten ook aan hen ten goede komen.
13. Gemeenschap: Hanssen Meijel en De Jong-Rutten zorgen ervoor dat aan de geldende wetgeving wordt voldaan en dat de ongewenste effecten op de gemeenschap worden geminimaliseerd.
14. Corruptie: Alles wordt dubbel gecontroleerd. Betalingen bijvoorbeeld moeten door een persoon goedgekeurd worden en door een ander worden betaald. Dit is een van de voorbeelden van functiescheiding binnen de Hanssen Group.

15. Publiek beleid: N.v.t.
16. Concurrentie: Binnen de bedrijven van de Hanssen Group geldt een concurrentiebedingverklaring voor enkele functies, die inhoudt dat een werknemer niet binnen 1 jaar na beëindiging van het dienstverband dingen mag doen die in het nadeel zijn van de oude werkgever. In SLA overeenkomsten zijn de afspraken vastgelegd die gemaakt zijn tussen de aanbieder en afnemer van het product.
17. Naleving: Er is in ISO 9001:2008 een procedure ingericht om klachten op een goede manier af te handelen en waar mogelijk te voorkomen.
18. Gezondheid en veiligheid consumenten: Alle producten van Hanssen Meijel bezitten de CE markering. Dit betekent dat het product voldoet aan de Europese regelgeving die vooral betrekking heeft op veiligheids-, gezondheids- en milieuaspecten van de producten. Hanssen Meijel KOMO- en SKG-gecertificeerd, hierdoor kan De Jong-Rutten hierin meedelen. KOMO laat zien dat een groot aantal kwaliteitsaspecten geborgd zijn. SKG houdt in dat de kozijnen zijn voorzien van hang en sluitwerk dat standaard inbraakwerend is. Zoals al gezegd bij indicator nr. 3: Alle monteurs zijn VCA-gecertificeerd. Er wordt dus veilig gewerkt op de bouwplaats.
19. Etikettering: Voor alle producten van De Jong-Rutten is een offertetekst geschreven. Hierin staat de toelichting op de gebruikte materialen, de vermelding van certificaten, de garantieregeling en de lijst met algemene voorwaarden van De Jong-Rutten.
20. Marketing communicatie: Geen misleiding dus geen 'Verkoop praatjes'.
21. Privacy: Het is de werknemer verboden aan derden bijzondere bedrijfsinformatie te verstrekken, waarvan hij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat hij dit geheim hoort te houden.
22. Naleving: Er is in ISO 9001:2008 een procedure ingericht om klachten op een goede manier af te handelen en waar mogelijk te voorkomen.

## **Planet**

23. Grondstofverbruik: Het grondstoffenverbruik is beperkt. Voorraadhoeveelheden zijn bij De Jong-Rutten digitaal inzichtelijk. Afval wordt hergebruikt
24. Energieverbruik: De Jong-Rutten/Hanssen Meijel, de installatie van de geavanceerde warmtepomp in de nieuwe fabriek. In Panningen wordt van beide panden het energieverbruik gemeten.
25. Waterverbruik: Bij De Jong-Rutten wordt water opgevangen wat later gebruikt kan worden door bijvoorbeeld de brandweer wanneer er brand uitbreekt. Om de opslagplaats niet overvol te laten lopen heeft het water ook de mogelijkheid om in de grond te trekken.
26. Biodiversiteit: Hanssen Meijel en De Jong-Rutten zorgen ervoor dat de aanwezigheid en activiteiten geen negatieve invloed hebben op de biodiversiteit in de omgeving.
27. Uitstoot, afvalwater/stoffen: Op de site van Hanssen Meijel is vermeld welke soorten afval gescheiden worden ingeleverd. Periodiek wordt een afvalcontainer opgehaald door een afvalverwerker, ongeacht de hoeveelheid afval die zich op dat moment in de container bevindt. Afvalhoeveelheden zijn echter niet bekend.
28. Milieurelevante informatie Product: Zowel op de site van De Jong-Rutten als uit de offertetoelichting wordt milieurelevante informatie gegeven over de producten: "Onze "groene" profielen bevatten loodvrije stabilisatoren (EU verplichting vanaf 2015) in verband met het voor mens en milieu giftige loodcadmium". Dit zijn de zogenaamde Greenline kunststof profielen van K-vision.
29. Naleving: Er is in ISO 9001:2008 een procedure ingericht om klachten op een goede manier af te handelen en waar mogelijk te voorkomen.
30. Transport: Met behulp van 'Fielddesk' is vanaf het moment dat een chauffeur de weg op gaat, dat op kantoor te volgen. Onder meer route, reistijd en gemiddelde snelheid worden geregistreerd. Ten tweede is de 'Rijstijlanalyse' gericht op het terugdringen van de autokosten. Met feedback en adviezen op een periodiek dashboard worden chauffeurs gestimuleerd om 'Het Nieuwe Rijden' toe te passen.

### **Profit**

31. Financiële rapportage: Jaarlijks wordt een financieel jaarverslag opgesteld, wat wordt gecontroleerd en goedgekeurd door een erkend accountant en door de aandeelhouders.
32. Bijdrage lokale economie: Er wordt met lokaal personeel gewerkt. Hanssen Meijel heeft voornamelijk opdrachten in Zuidoost Nederland. Een enkele keer is er een opdracht net over de grens in België of Duitsland.
33. Bijdrage economisch systeem: Sponsoring , Meebetalen aan bijvoorbeeld een clubhuis door middel van kozijnen, etc.